

個人情報使用同意書

下記の目的のために使用する個人情報については、必要最小限の範囲で使用する事に同意します。

記

1 使用する目的

ファミリーサポートセンター・ステップファミサポの活動を行うにあたって、事務所が依頼会員様への援助活動を円滑かつ一体的に活動するために、依頼会員様もしくはその家族様の情報を各サービス担当者と共有します。

2 使用する期間

ファミリーサポートセンター・ステップファミサポ依頼会員として入会されてから退会されるまでとします。

3 条例

- (1) 個人情報の提供は必要最小限とし、提供にあたっては関係者以外に洩れることがないように細心の注意を払います。
- (2) 個人情報を使用した際は、相手方、内容等の経過を記録します。

年 月 日

一般財団法人宝塚市保健福祉サービス公社
ファミリーサポートセンター・ステップファミサポ御中

依頼会員様 名前

代理人 住所
名前

印

ご利用者さま・ご家族の皆さまへ
提供会員の方・センター職員へのハラスメント行為について

私たちは、皆さまに安心・安全な支援を届けるため、ボランティアの方と職員が気持ちよく働ける環境を大切にしています。

そのため、以下のような「ハラスメント行為」はお控えいただきますよう、お約束いただきます。

ファミリーサポートセンター・ステップファミサポ

こんな行為はご遠慮ください

■ 身体的な暴力 一身体的な力を使って危害を及ぼす行為（回避し危害を免れた場合も同じ）—

- ・ 手をあげる、蹴る、押す、引っ掻く、物を投げる
- ・ 唾を吐く など

■ 精神的な攻撃 一個人の尊厳や人格を言葉や態度で傷つけたりおとしめたりする行為—

- ・ 大声で怒鳴る、ものに当たり大きな物音を立てる
- ・ 執拗なクレーム
- ・ サポート中について回り監視する
- ・ 当初の内容以外を強要する（内容変更・時間延長）
- ・ 「金を払ってるんだから何でもしろ」といった発言をする
- ・ 家族が利用者の発言のみで判断し理不尽な要求をする
- ・ 提供会員にプレゼントや、飲食の提供をする（一切不可）

■ セクハラ行為

- ・ 不必要な身体接触
- ・ 性的な冗談・発言、写真や動画を見せる
- ・ 衣服に手を入れるなどの行為

■ その他の迷惑行為

- ・ 過剰な電話や拘束
 - ・ 法的に問題となる行為（ストーカー、営業妨害など）
 - ・ 訪問時不在などの無断キャンセルを頻回におこなう
 - ・ 利用料金の支払いを渋る、床に置き捨てるよう求める
 - ・ その他法令に定められた内容を逸脱するなどの行為
-

対応について

ハラスメント行為があった場合、以下のような対応をとる場合があります。

- ・ 該当のサービス提供を中止または見直し
- ・ 警察や専門機関への相談

20 年 月 日

氏名
